

# ด่วนที่สุด

ที่ มส ๐๐๒๓.๖/ว ๒๕๖๒



ศาลากลางจังหวัดแม่ฮ่องสอน  
ถนนขุนลุมประพาส ๕๘๐๐๐

๒๑ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง การดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและศูนย์ปฏิบัติการร่วม  
ในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

อ้างถึง ๑. หนังสือจังหวัดแม่ฮ่องสอน ที่ มส ๐๐๒๓.๖/ว ๓๑๙ ลงวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๙  
๒. หนังสือจังหวัดแม่ฮ่องสอน ด่วนที่สุด ที่ มส ๐๐๒๓.๖/ว ๗๔๗๓ ลงวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๒๓.๓/ว ๑๘๑๔  
ลงวันที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๖๙ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้แจ้งแนวทางการจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กร  
ปกครองส่วนท้องถิ่นและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยให้  
มีการบันทึกข้อมูลประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือในระบบข้อมูลกลางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO)  
ให้ถูกต้องครบถ้วน ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
และศูนย์ปฏิบัติการร่วมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จังหวัด  
แม่ฮ่องสอนจึงให้อำเภอพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. แจ้งสำนักงานท้องถิ่นอำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ตรวจสอบ  
ปรับปรุงป้าย “ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” และ “ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการ  
ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)” ให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์และพร้อมใช้งาน  
และประชาสัมพันธ์ที่ตั้งให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

๒. แจ้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเก็บข้อมูลประชาชน  
ที่ต้องการความช่วยเหลือในพื้นที่อย่างละเอียด โดยใช้ทีมสำรวจในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) เช่น ผู้นำชุมชน  
อาสาสมัครท้องถิ่นรักษ์โลก อาสาสมัครบริบาลท้องถิ่น อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เป็นต้น

๓. ปรับปรุงช่องทางการรับเรื่องขอความช่วยเหลือและช่องทางการประชาสัมพันธ์  
ให้เข้าถึงง่าย เพื่อให้ประชาชนสามารถร้องขอความช่วยเหลือหรือรับรู้ข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว

๔. ให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับ  
มอบหมายดำเนินการปรับปรุงข้อมูลในระบบข้อมูลกลางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO) ให้เป็น  
ปัจจุบัน โดยให้ดำเนินการบันทึกข้อมูลภายในทุกวันที่ ๕ ของเดือน

/๕. แจ้ง...

๕. แจ้งสำนักงานท้องถิ่นอำเภอให้คำปรึกษา แนะนำ ช่วยเหลือ สนับสนุน และติดตามการดำเนินงาน รวมถึงตรวจสอบข้อมูลในระบบข้อมูลกลางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO) ให้ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน  
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



(นายนิวัฒน์ งามธนะ)  
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน



สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดแม่ฮ่องสอน  
กลุ่มงานบริการสาธารณะท้องถิ่นและประสานงานท้องถิ่นอำเภอ  
โทร. ๐-๕๓๖๑-๒๘๔๑ ต่อ ๓๓  
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ [saraban\\_msn@dla.go.th](mailto:saraban_msn@dla.go.th)  
ผู้ประสาน นายปวิตร กันทะสีมิก โทร. ๐๘ ๙๙๖๗ ๑๒๘๖

# ด่วนที่สุด

ที่ มส ๐๐๒๓.๖/ว ๒๕๖๕



ศาลากลางจังหวัดแม่ฮ่องสอน  
ถนนขุนลุมประพาส ๕๘๐๐๐

๒๑ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง การดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน และนายกเทศมนตรีเมืองแม่ฮ่องสอน

อ้างถึง ๑. หนังสือจังหวัดแม่ฮ่องสอน ที่ มส ๐๐๒๓.๖/ว ๓๑๙ ลงวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๕  
๒. หนังสือจังหวัดแม่ฮ่องสอน ด่วนที่สุด ที่ มส ๐๐๒๓.๖/ว ๗๔๗๓ ลงวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๒๓.๓/ว ๑๘๑๔  
ลงวันที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้แจ้งแนวทางการจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยให้มีการบันทึกข้อมูลประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือในระบบข้อมูลกลางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO) ให้ถูกต้องครบถ้วน ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและศูนย์ปฏิบัติการร่วมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จังหวัดแม่ฮ่องสอนจึงขอให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน และเทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอนพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. ตรวจสอบปรับปรุงป้าย “ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” และ “ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)” ให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์และพร้อมใช้งาน และประชาสัมพันธ์ที่ตั้งให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

๒. จัดเก็บข้อมูลประชาชนที่ต้องการความช่วยเหลือในพื้นที่อย่างละเอียด โดยใช้ทีมสำรวจในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) เช่น ผู้นำชุมชน อาสาสมัครท้องถิ่นรักษ์โลก อาสาสมัครบริบาลท้องถิ่น อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เป็นต้น

๓. ปรับปรุงช่องทางการรับเรื่องขอความช่วยเหลือและช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้เข้าถึงง่าย เพื่อให้ประชาชนสามารถร้องขอความช่วยเหลือหรือรับรู้ข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว

/๔. ให้เจ้าหน้าที่...

๔. ให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับมอบหมายดำเนินการปรับปรุงข้อมูลในระบบข้อมูลกลางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO) ให้เป็นปัจจุบัน โดยให้ดำเนินการบันทึกข้อมูลภายในทุกวันที่ ๕ ของเดือน  
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



(นายนิวัฒน์ งามธุระ)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน



สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดแม่ฮ่องสอน  
กลุ่มงานบริการสาธารณะท้องถิ่นและประสานงานท้องถิ่นอำเภอ  
โทร. ๐-๕๓๖๑-๒๘๔๑ ต่อ ๓๓  
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban\_msn@dla.go.th  
ผู้ประสาน นายเบ็ตร กันทะสีมา โทร. ๐๘ ๙๙๖๗ ๑๒๘๖

# ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๒๓.๓/ว ๑๕๐๔



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๑๖ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง การดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

- อ้างถึง ๑. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๙๐๘ ลงวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖  
๒. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๔๙๔๕ ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๘

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. คู่มือการบันทึกข้อมูลในระบบ INFO สำหรับสำนักงานท้องถิ่นจังหวัด จำนวน ๑ ชุด และสำนักงานท้องถิ่นอำเภอ  
๒. คู่มือการบันทึกข้อมูลในระบบ INFO สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๑ ชุด
- ตามที่กระทรวงมหาดไทยและกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้มีการแจ้งแนวทางการจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยให้มีการบันทึกข้อมูลประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือในระบบข้อมูลกลางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO) ให้ถูกต้องครบถ้วน ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและศูนย์ปฏิบัติการร่วมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอความร่วมมือจังหวัดพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้สำนักงานท้องถิ่นจังหวัด สำนักงานท้องถิ่นอำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตรวจสอบปรับปรุงป้าย “ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” และ “ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)” ให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์และพร้อมใช้งาน และประชาสัมพันธ์ที่ตั้งให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง
๒. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเก็บข้อมูลประชาชนที่ต้องการความช่วยเหลือในพื้นที่อย่างละเอียด โดยใช้ทีมสำรวจในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) เช่น ผู้นำชุมชน อาสาสมัครท้องถิ่นรักษ์โลก อาสาสมัครบริบาลท้องถิ่น อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เป็นต้น
๓. ปรับปรุงช่องทางการรับเรื่องขอความช่วยเหลือและช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้เข้าถึงง่าย เพื่อให้ประชาชนสามารถร้องขอความช่วยเหลือหรือรับรู้ข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว
๔. ให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับมอบหมายดำเนินการปรับปรุงข้อมูลในระบบข้อมูลกลางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO) ให้เป็นปัจจุบัน โดยให้ดำเนินการบันทึกข้อมูลภายในทุกวันที่ ๕ ของเดือน
๕. ให้สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานของศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ในระบบข้อมูลกลางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นปัจจุบัน

๑๖. ให้สำนักงาน...

๖. ให้สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดและสำนักงานท้องถิ่นอำเภอให้คำปรึกษา แนะนำ ช่วยเหลือ สนับสนุน และติดตามการดำเนินงาน รวมถึงตรวจสอบข้อมูลในระบบข้อมูลกลางขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น (INFO) ให้ถูกต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายธีรุตม์ สุภวิบูลย์ผล)

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



สิ่งที่ส่งมาด้วย

กองป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยท้องถิ่น  
กลุ่มงานสนับสนุนช่วยเหลือและฟื้นฟูผู้ประสบภัย  
โทร ๐-๒๒๕๑-๙๐๐๐ ต่อ ๕๒๓๖  
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th