

ที่ มส ๐๐๒๓.๑/ว *๐๗๗๖๘*



ศาลากลางจังหวัดแม่ฮ่องสอน
ถนนขุนลุมประพาส มส ๕๘๐๐๐

๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคาดหวัง ต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการ
ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๔๙๑๑
ลงวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๘

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคาดหวัง ต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง สำหรับใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพ ในการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงขอความอนุเคราะห์ให้จังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อขอความร่วมมือผู้บริหาร และบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างน้อยแห่งละ ๕ คน ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคาดหวังต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ภายในวันพฤหัสบดีที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

ในการนี้ จังหวัดแม่ฮ่องสอน จึงขอให้อำเภอแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบ เพื่อขอความร่วมมือผู้บริหารและบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างน้อยแห่งละ ๕ คน ตอบแบบ ประเมินความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคาดหวัง ต่อการปฏิบัติงาน และการให้บริการของกรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ภายในวันพฤหัสบดีที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

๐๗๗๖ ๐๗๗๖๘
(นายบุญลือ ธรรมธรรณรักษ์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

ฝ่ายบริหารทั่วไป

โทร. ๐ ๕๓๖๑ ๒๘๔๑ ต่อ ๑๑

โทรสาร. ๐ ๕๓๖๑ ๒๘๔๑ ต่อ ๖๖

ที่ มส ๐๐๒๓.๑/ว *สมช*



ศาลากลางจังหวัดแม่ฮ่องสอน

ถนนขุนลุมประพาส มส ๕๘๐๐๐

๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคาดหวัง ต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการ
ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน และนายกเทศมนตรีเมืองแม่ฮ่องสอน

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๔๕๑๑

ลงวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๘

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคาดหวัง ต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง สำหรับใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงขอความอนุเคราะห์ให้จังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อขอความร่วมมือผู้บริหาร และบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างน้อยแห่งละ ๕ คน ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคาดหวังต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ภายในวันพฤหัสบดีที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

ในการนี้ จังหวัดแม่ฮ่องสอน จึงขอความร่วมมือท่านและบุคลากรในสังกัด อย่างน้อยจำนวน ๕ คน ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคาดหวัง ต่อการปฏิบัติงาน และการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ภายในวันพฤหัสบดีที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

นายบุญลือ ธรรมธรรณรักษ์
(นายบุญลือ ธรรมธรรณรักษ์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

ฝ่ายบริหารทั่วไป

โทร. ๐ ๕๓๖๑ ๒๘๔๑ ต่อ ๑๑

โทรสาร. ๐ ๕๓๖๑ ๒๘๔๑ ต่อ ๖๖



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
จังหวัดแม่ฮ่องสอน
เลขที่รับ ๗๖๖๗
วันเดือนปี ๒๓ ต.ค. ๒๕๖๘
เวลา ๑๔.๔๗.๕๐

ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๕๖๖๖

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคาดหวัง ต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการ
ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. QR Code แบบประเมินความพึงพอใจ สำหรับผู้รับบริการ จำนวน ๑ ฉบับ
๒. QR Code แบบประเมินความพึงพอใจ สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ ความผูกพัน
และความคาดหวัง ต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง สำหรับใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพ
ในการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงขอความอนุเคราะห์จังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. แจ้งส่วนราชการในระดับจังหวัด เพื่อขอความร่วมมือหัวหน้าส่วนราชการหรือบุคลากร
ของหน่วยงานที่ได้รับมอบหมาย หน่วยงานละ ๒ คน ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคาดหวัง
ต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ภายในวันพฤหัสบดีที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

๒. แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อขอความร่วมมือผู้บริหารและบุคลากรขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างน้อยแห่งละ ๕ คน ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคาดหวัง
ต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ภายในวันพฤหัสบดีที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

ร้อยตำรวจโท

(ภพชนก ขลานุเคราะห์)

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๕๐๐๐ ต่อ ๑๒๕๑ - ๒

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ Saraban@dla.go.th

ผู้ประสานงาน นางสาวเมธาวี ฤทธิกล้า โทร. ๐๙ ๕๔๔๕ ๓๖๕๒

รายชื่อหน่วยงานระดับจังหวัด

บัญชีแนบท้ายหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๔๙๑๑ ลงวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๘ เรื่อง การประเมินความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคาดหวัง ต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการ ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑. สำนักงานจังหวัด
๒. ที่ทำการปกครองจังหวัด
๓. สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด
๔. สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัด
๕. สำนักงานที่ดินจังหวัด
๖. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
๗. สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด
๘. สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด
๙. สำนักงานทางหลวงชนบทจังหวัด
๑๐. สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด
๑๑. หน่วยงานระดับจังหวัดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

แบบประเมินออนไลน์ สำหรับผู้รับบริการ
(องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคาดหวัง ต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง สำหรับใช้เป็นข้อมูลนำไปศึกษา วิเคราะห์ ประกอบการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ขอความอนุเคราะห์ท่านตอบแบบสำรวจฯ นำเสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ โดยความคิดเห็นของท่านจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ และขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

๒. กลุ่มเป้าหมาย : องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งในพื้นที่จังหวัด (อย่างน้อยแห่งละ ๕ ท่าน)

๒.๑ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อย่างน้อย ๑ ท่าน)

๒.๒ บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อย่างน้อย ๔ ท่าน)

๓. ช่องทางตอบแบบประเมินออนไลน์

๓.๑ ลิงค์เว็บไซต์ : <https://url.in.th/OiNjq>

๓.๒ QR Code



๔. ระยะเวลา

ตั้งแต่วันที่ - ๒๐ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๘

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ขอขอบคุณท่านเป็นอย่างยิ่งที่เสียสละเวลาอันมีค่าของท่านตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคาดหวัง ต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ทั้งนี้ กรมจะนำไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ เพื่อให้สามารถส่งมอบบริการที่มีคุณภาพให้แก่ผู้รับบริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

แบบประเมินออนไลน์ สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
(ระดับจังหวัด)

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคาดหวัง ต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง สำหรับใช้เป็นข้อมูลนำไปศึกษา วิเคราะห์ประกอบการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ขอความอนุเคราะห์ท่านตอบแบบสำรวจฯ นำเสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ โดยความคิดเห็นของท่านจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ และขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

๒. กลุ่มเป้าหมาย (แต่ละ ๒ ท่าน)

๒.๑ ส่วนราชการ/รัฐวิสาหกิจ ในจังหวัด

๒.๒ องค์กรมหาชน/องค์กรอิสระ ในจังหวัด

๒.๓ เอกชน/ภาคประชาสังคม ในจังหวัด

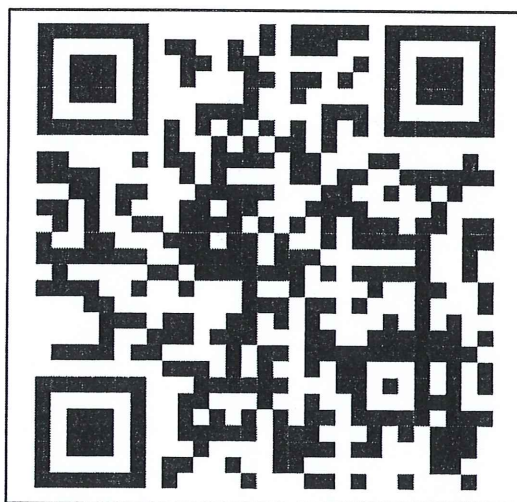
๒.๔ สถาบันการศึกษา ในจังหวัด

หมายเหตุ : หน่วยงานที่มีการดำเนินงานร่วมกัน ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๓. ช่องทางตอบแบบประเมินออนไลน์

๓.๑ ลิงค์เว็บไซต์ : <https://url.in.th/LXZvD>

๓.๒ QR Code



๔. ระยะเวลา

ตั้งแต่วันที่ - ๒๐ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๘

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ขอขอบคุณท่านเป็นอย่างยิ่งที่เสียสละเวลาอันมีค่าของท่านตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคาดหวัง ต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ทั้งนี้ กรมจะนำไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ เพื่อให้สามารถส่งมอบบริการที่มีคุณภาพให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ดียิ่งขึ้นต่อไป